



## 客户案例分享

# 威立雅水务技术如何推动云端的创新和可持续运营改进

公司名称 - 威立雅水务技术 (Veolia Water Technologies)

行业 - 供水与废水处理

## 目标

- 连接遍布五大洲的工程设计团队
- 提高运营洞察力和效率
- 助力威立雅 (Veolia) 的可持续下一代水资源运营战略目标，并树立生态转型的标杆
- 在共享平台上对公司的工程设计数据进行一体化管理

## 挑战

- 减少 IT 参与和日复一日的为各业务板块软件部署的支持
- 在同一环境中对全球 260 多个设计账户进行标准化管理
- 对不同的数据进行一体化管理，在一个共享平台和通用数据库上提供所有工程设计工具，可在全球范围内 24 小时访问
- 所有设计团队共享最佳实践

## AVEVA 解决方案

- 云端的 AVEVA™ Unified Engineering - AVEVA™ E3D Design, AVEVA™ Diagrams, AVEVA™ P&ID, AVEVA™ Electrical & Instrumentation, AVEVA™ Asset Visualization
- AVEVA™ Connect

## 成果

- IT 敏捷性提高 20%并释放了资源
- 提高效率和协作，将多专业工程师汇聚到一个以数据为中心的单一云端平台上
- 提高整个资产生命周期中工程设计数据的可见性和可维护性
- 增强项目透明度和状态跟踪，推动业务敏捷性和效率改进
- 卓越运营和标准化蓝图正在全球推广



## 威立雅集团专注于可持续发展和创新

威立雅集团是优化资源管理的全球领导者，旨在成为生态转型的标杆企业。该集团在全球拥有近 179,000 名员工，提供供水、废水处理和能源管理解决方案，为全球社区和行业的可持续发展做出贡献。

威立雅集团的四年战略计划 Impact 2023 与其“为世界提供资源”的使命相一致，同时帮助他们实现成为生态转型标杆企业的雄心。该计划重点关注多方面的绩效，根据技术专长加强运营，重塑核心业务活动并构思未来的创新解决方案。凭借其三大互补的业务活动，威立雅帮助人们获取资源、保护可用资源并进行补充。仅在 2019 年，该集团就为超过 9800 万人提供了饮用水，为 6700 万人提供了污水处理服务，并转化了 5000 万公吨废物；同时提高威立雅的水资源运营效率并为客户创造价值。

威立雅水务技术（Veolia Water Technologies）是威立雅的子子公司，为工业客户和公共机构提供设计、交付、维护和升级水与废水处理设施及系统所需的一整套服务。

该公司广泛的技术组合可提供各种解决方案，包括在线诊断、蒸发和结晶解决方案、产生能源的污泥处理、最先进的海水淡化、实验室级水处理和移动水处理服务。通过优化流程和监控，威立雅水务技术帮助客户减少水足迹，同时显著节省能源和化学品消耗。

威立雅水务技术在五大洲拥有 260 多个工程设计客户，该公司寻求下一代工程设计平台，为推动业务敏捷性和跨团队协作奠定基础。此外，在公司最活跃的市场中，客户需要跨越工程设计和运营的解决方案，因此威立雅水务技术必须快速部署新的软件应用并提高其遍布世界各地的员工队伍的技能。

“借助 AVEVA 剑维软件以数据为中心的云端设计能力，我们遍布全球的团队能够在包含所有设计数据的平台上进行远程协作。在设计 and 施工阶段，我们的员工能够以实时的方式协作完成工作。高效访问数据对于提高运营绩效和实现我们的战略目标至关重要。”

-  
**Thomas Cheylan**，项目绩效总监，  
威立雅水务技术

## 下一代全球云端工程设计

经过竞争性招标，威立雅水务技术认为，AVEVA 剑维软件的工程设计解决方案是为其远程和分布式团队赋能的理想方案，该解决方案跨越整个项目生命周期，并通过 AVEVA Connect 在通用云端平台中提供。

AVEVA 剑维软件是威立雅水务技术的长期战略合作技术合作伙伴，AVEVA Unified Engineering 部署在全球数百个本地站点。凭借 AVEVA Connect，威立雅现在可以利用其现有的投资和应用来连接项目团队并为其赋能，提高效率，并在全球范围内根据具体的客户项目，灵活地扩大或调整软件使用。

威立雅水务技术确定了转向云端工程设计平台的三个关键驱动因素：

- 减少 IT 参与以及为支持业务部门而进行的软件日常供应和部署的繁重工作
- 在同一环境中对 260 多个全球工程设计客户进行标准化管理
- 将工程设计最佳实践和数据与共享云端平台和公共数据库中的所有工程设计工具连接起来，以提高工程设计效率并开放全球 24 小时访问权限

AVEVA Connect 云端平台为团队提供了一个经过 IT 认证的工程设计平台，让工程师能够独立选择和使用 AVEVA 剑维软件工具。

以前，工程设计团队必须等待数天才能提供软件和开展协作。通过云端部署，该流程缩短到几分钟。

## 几天内即可完成云端部署

在部署 AVEVA Connect 后的几天内，世界各地的业务部门和团队就在一个共同的环境中进行协作，使用共享的数据和集中的技能和专业知识来提高运营效率并分享最佳实践。

公司计划在其全球站点（包括法国、英国、印度和巴西）进行分阶段部署，预计在未来 18 个月内为集团的运营进行完整的云端部署。

软件套件包括在云端部署 AVEVA Unified Engineering（一体化工程设计）解决方案，包括 AVEVA E3D Design、AVEVA Diagrams、AVEVA P&ID、AVEVA Electrical & Instrumentation，以及 AVEVA 剑维软件的资产可视化解决方案。

通过在云端采用 AVEVA 剑维软件的以数据为中心的 EPC 4.0 战略，威立雅的团队获得了以下能力：

- 将 IT 敏捷性提高 20% 并释放资源
- 让所有专业工程师可以在一个以数据为中心的平台工作
- 改进跨团队和组织的协作
- 提高项目透明度和状态跟踪
- 标准化全球最佳实践
- 在资产生命周期中无缝维护工程设计数据



---

“根据我们的经验，我们发现转向 AVEVA Connect 并不是一次‘大爆炸’，亦不是我们已经熟悉的 AVEVA 剑维软件使用方式的巨大转变。甚至，我们不需要在思维方式上做出重大改变，即可取得成功。AVEVA 剑维软件的云端工程设计软件是我们团队使用工程设计软件方式的演变，它将为我们的业务带来变革。”

-  
**Serge Mascarell, 副首席信息官,**  
威立雅水务技术

### 软件即服务带来的灵活性

AVEVA 剑维软件的灵活 SaaS（软件即服务）解决方案通过 AVEVA Flex 订阅式服务计划为威立雅水务技术的团队带来立竿见影的效益，帮助威立雅立即获得投资回报，这在价格和可用性波动的时期尤为重要。

AVEVA Flex 商业模式为威立雅水务技术提供了充分的商业灵活性，让团队可以在需要的时候根据他们要求的规模进行必要的消费。

该集团能够从率先使用领先技术中获益，并更快地响应不断变化的市场需求。帮助集团提高业务敏捷性和效率，同时为他们的创新和转型雄心做出贡献。

---

“通过更主动地使用数据，我们能够提高运营绩效并实现我们的战略目标。”

-  
**Serge Mascarell, 副首席信息官,**  
威立雅水务技术

### 云端部署和 SaaS 创造早期收益

- 集成解决方案可帮助团队主动满足客户需求并敏捷响应需求变化
- 工程师现在可以快速、安全地访问可靠的项目信息——即使在远程工作时也是如此
- AVEVA 剑维软件为每个资产的生命周期阶段和细分产品组合量身定制
- 服务旨在帮助威立雅水务技术实现每个产品的最大收益，使用一体化数据锁定提高效率的机会
- AVEVA Connect 云端平台和 SaaS 方法为威立雅的团队提供了更大的技术和商业灵活性，可以在其水净化产品组合的整个生命周期中增加和减少相关服务

### 随时随地进行下一代工程设计

借助 AVEVA Connect 上的云端使能产品，威立雅水务技术可以提高其全球团队的数据可用性，使每位工程师都能从灵活的资源中受益，他们可以根据需要采用这些数据，而无需额外的 IT 访问或考虑安全问题。

借助云端部署，威立雅分布在全球各地的团队能够使用经过公司 IT 部门审查和批准的解决方案来配置和访问共享软件。最终结果是提高了工程设计和运营敏捷性，同时降低了 IT 成本和维护，同时让工程设计团队充分发挥软件的功能。

威立雅现在可以从生产的每一滴水实现最大效益。通过一体化数据为其团队赋能，并利用其集体专长来锁定提高资源效率和节能的机会，同时推动创新和可持续的运营改进。